



option care health®

دليل المريض إلى العلاج بالتسريب الوريدي

دليل للترويج لتجربة حقن آمنة ومريحة



دليل المريض

أهلاً بك أنت على استعداد لبدء العلاج بالتسريب الوريدي

التسريب الوريدي هو وسيلة لتوصيل الدواء أو المواد الغذائية أو السوائل من خلال إبرة أو قسطرة مباشرة إلى الجسم. قد تتلقى العلاج بالتسريب الوريدي في منزلك أو في جناح الحقن المريح الذي يلبي احتياجاتك.

تتواجد شركة Option Care Health هنا لتوفير الدعم الكامل لاحتياجات الحقن الخاصة بك مع فريق من الخبراء المتفانين، الذين يضمنون حصولك على العلاج والمستلزمات الصحية المطلوبة تمامًا كما يصفها موفر الرعاية الصحية الخاص بك.

هذا الكتيب مليء بالمعلومات المصممة لمساعدتك على فهم أساسيات العلاج بالتسريب. لا تهدف المعلومات الواردة في هذا الكتيب إلى استبدال أي نصيحة أو تعليمات تلقيتها من موفر الرعاية الصحية الخاص بك. يُرجى قراءة هذا الكتيب بعناية والاحتفاظ به معك طوال فترة العلاج. إذا كانت لديك أسئلة في أي وقت، فما عليك سوى الاتصال بنا.

يمكن العثور على أرقام الهواتف الخاصة بالصيدلية وفريق التمريض بالإضافة إلى معلومات مهمة حول مركز إدارة الرعاية المحلي مع توصيل جرعتك الأولية. لا تتردد في التواصل معنا إذا كان هناك أي شيء تريده.

نحن موجودون من أجلك على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، 365 يوماً في السنة

يتم توفير ممرضات وصيدلة من Option Care Health مدربين تدريباً خاصاً، حسب الحاجة، لمساعدتك في العلاج الموصوف لك على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، 365 يوماً في السنة.

سيعمل صيدلي Option Care Health عن كثب معك ومع موفر الرعاية، وموفر الرعاية الصحية، والممرضة لضمان إدارة الأدوية الخاصة بك بأمان وفعالية. سنزودك بمعلومات عن أدويةك وسنراقب التفاعلات الدوائية.

يرجى الاتصال بمكتب Option Care Health المحلي الخاص بك، إذا كنت ترغب في إعداد زيارة أو تغييرها أو طلب المستلزمات أو إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف.

جدول المحتويات

القسم الأول

3 كل ما نفعله لمساعدتك

- نحن نساعد آلاف الأشخاص في تلبية احتياجاتهم من الحقن الوريدي كما نساعدك
- نوفر لك فريقًا من الخبراء المتفانين في عملهم
- ضمان جودة الرعاية
- شارك في استطلاعات الرأي الخاصة بنا
- اجعل العلاج ملائمًا
- المساعدة في الفواتير والتأمين

القسم الثاني

6 أساسيات العناية بالمنزل

- إنشاء روتين
- مراقبة تقدمك
- طلب وتخزين الأدوية والمستلزمات الطبية

القسم الرابع

19 اعتبارات أخرى مهمة

- منع الوقوع في المنزل
- الأدوية وخطر الوقوع
- كيف يمكن أن تساعد التمارين والتغذية في خطة الرعاية الخاصة بك
- إدارة الألم
- السفر مع العلاج بالتسريب الوريدي
- بيئة خالية من التدخين

القسم الثالث

9 تلقي الرعاية في المنزل

- الزيارة المنزلية
- تقنيات الوقاية من العدوى
- تنظيف الدم وسوائل الجسم
- وجود منطقة معالجة منزلية مرتبة
- إرشادات لموفري الرعاية الذين يساعدون في التسريب الوريدي الخاص بك
- فحص المستلزمات والأدوية
- تحضير الأدوية للاستخدام
- استخدام مضخة التسريب الوريدي

هذا المنشور هو لأغراض إعلامية فقط. ولا يُقصد به أن يكون بديلاً عن الاستشارة الطبية المتخصصة، أو التشخيص، أو العلاج. اطلب دائماً مشورة طبيبك أو غيره من موفري الرعاية الصحية المؤهلين بشأن أي تساؤلات لديك بخصوص حالة طبية ما. لا تتجاهل أبداً طلب المشورة الطبية المتخصصة أو تتأخر في طلب العناية الطبية نتيجةً لشيء قرأته في هذا المنشور. إذا كنت تعتقد أنك تعاني من حالة طبية طارئة، فاتصل بطبيبك أو برقم 911 على الفور. لا تهدف هذه المعلومات إلى إعطاء أي ضمان، وجميع هذه الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك أي ضمان صحة لغرض معين، يتم إخلاء مسؤوليتها بموجب هذا. لا توصي شركة Option Care Health ولا تصادق على أي اختبارات، أو أطباء، أو منتجات، أو إجراءات، أو آراء، أو معلومات أخرى محددة قد يتم ذكرها في هذا المنشور. يقع الاعتماد على أي معلومات واردة في هذا المنشور على مسؤوليتك الخاصة فقط. الأسماء التجارية هي ملك لأصحابها.

تم إنشاء هذا المنشور وتقديمه كخدمة من Option Care Health. المعلومات الواردة في هذا المنشور سارية اعتباراً من أبريل 2023.

القسم الأول كل ما نفعله لمساعدتك

نحن نساعد آلاف الأشخاص في تلبية احتياجاتهم من الحقن الوريدي كما نساعدك

يتم وصف العلاج بالنتسريب الوريدي في كثير من الأحيان أكثر مما تعتقد. كل يوم، يتلقى آلاف الأشخاص العلاج بالنتسريب الوريدي لجميع الأسباب. بالنسبة للكثيرين، فإن Option Care Health هي الخيار الأول للرعاية عندهم. نحن نقدم خيارات علاج بالنتسريب الوريدي مرنة تتيح للأشخاص العثور على أفضل ما يناسبهم، سواء كان ذلك العلاج في المنزل أو في أحد مواقع مجموعات علاج بالنتسريب الوريدي، التي يزيد عددها عن 150 في جميع أنحاء البلاد.



المرجع الأول للبيانات الموجودة في الملف، Option Care Health.

شارك في استطلاعات الرأي الخاصة بنا

نسعى بنشاط للحصول على آراء المرضى مثلك الذين يتلقون خدماتنا. لهذا السبب نحن نعمل مع شركة Beyond Feedback، وهي شركة أبحاث تسويقية متخصصة في إجراء استطلاعات الرأي المتعلقة برضا العملاء وقياس الولاء.

قد تتلقى مكالمة هاتفية، أو رسالة نصية، أو بريدًا إلكترونيًا تطلب منك المشاركة في استطلاع الرأي المتعلق برضا المريض في مرحلة ما أثناء العلاج. يمكنك أيضًا تقديم ملاحظات في أي وقت أثناء رعايتك عن طريق الاتصال بمركز إدارة الرعاية المحلي. (يمكن العثور على الرقم في الصفحة المدرجة في الغلاف الأمامي لهذا الكتاب.)

نوفر لك فريقًا من الخبراء المتفانين في عملهم

لديك فريق من خبراء الحقن المتخصصين في العلاج بالحقن الوريدي لرعايتك. يضم الفريق ممرضات وصيادلة العلاج بالحقن الوريدي وأخصائي تغذية مسجلين وموظفي الدعم الذين سيقومون بما يلي:

- المساعدة على فهم أساسيات العلاج بالحقن الوريدي
- التأكد من سلامة الحقن الوريدي
- المساعدة الخاصة بالمستلزمات الصحية
- المساعدة في إدارة أمور التأمين

ضمان جودة الرعاية

إن هدفنا الأساسي هو توفير رعاية جيدة لك. نشجعك على الاتصال بنا إذا كان لديك أي أسئلة، أو تعليقات، أو مخاوف بشأن الرعاية والخدمات التي نقدمها. تقع على عاتق كل موظف من موظفي Option Care Health في مكتبك المحلي مسؤولية ضمان رضاك عن الرعاية التي تتلقاها. تواصل مع مركز إدارة الرعاية المحلي الخاص بك إذا كان لديك أي مخاوف بشأن الخدمات التي تتلقاها.

يتلقى 3,2 مليون مريض سنويًا العلاج بالحقن الوريدي المتخصص منزليًا¹.

لدى Option Care Health مواقع في جميع أنحاء البلاد، لذا يمكنك الحصول على نفس العلاج أينما ذهبت.

كل ما نفعله لمساعدتك

اجعل العلاج ملائمًا

لراحتك، قد نتلقى العلاج في أحد أجنحة Option Care Health الخاصة بالعلاج بالتسريب الوريدي. قد يتم إرسال الأدوية مباشرة إلى موقع مجموعة العلاج بالتسريب الوريدي للأفراد الذين تتم رؤيتهم في أجنحة التسريب الوريدي أو قد يتم توصيلهم إلى منزلك لإحضارهم معك إلى موعدك بناءً على لوائح دولة الصيدلية.

أما بالنسبة للمرضى الذين لا يمكن رؤيتهم في أحد أجنحة العلاج بالتسريب الوريدي لدينا، قد نتلقى العلاج في المنزل. للمرضى الذين يتلقون العلاج في المنزل، سيتم تسليم الأدوية والمستلزمات الصحية الخاصة بك هناك.

يمكنك تسهيل تنسيق زيارات الممرضات وموظفي التوصيل عن طريق القيام بما يلي:

- التأكد من أن لديك هاتف يعمل
- إخبارنا بأي متطلبات خاصة لدخول منزلك، مثل البوابة المغلقة
- التأكد من أن عنوان منزلك ظاهر بوضوح من الشارع
- أخبرنا عن أي قيود على وقوف السيارات بالقرب من منزلك
- تأمين أي حيوانات أليفة قد تحاول التدخل شخصيًا
- أخبرنا إذا كنت لن تتمكن من اللاحق بالزيارة أو الموعد المقرر

يرتدي كل فرد من موظفينا شارة تعريف الموظف. لا تسمح أبدًا لشخص بدون شارة بدخول منزلك. اتصل بنا أولاً.

المساعدة في الفواتير والتأمين

لديك فريق من المختصين في سداد التكاليف على استعداد للعمل من أجلك. يمكنك أن تتوقع من فريقك القيام بما يلي:

- الاحتفاظ بمعلومات التأمين الخاصة بك والمستندات المطلوبة بشكل آمن في الملف
- التأكد من فهمك الكامل لمسؤولياتك عن أي مساهمات وخصومات
- الحصول على أي تصاريح مسبقة وإعادة التفويضات التي قد تكون مطلوبة
- إرسال فاتورة لشركة التأمين الخاصة بك مباشرةً لجميع الخدمات والمستلزمات الصحية
- إخطارك بأي تغييرات في تغطيتك
- مساعدتك في العثور على مساعدة مالية للمنتجات والخدمات التي قد لا تتم تغطيتها

92%

رضاء المرضى بشكل عام

القسم الثاني

أساسيات العناية بالمنزل

إنشاء روتين

من المهم أن تتعاون مع موفر الرعاية الصحية الخاص بك لتطوير روتين يناسبك. سيساعدك إنشاء الروتين على إدارة علاجك بشكل أفضل. تعمل الأدوية بشكل أفضل عند إعطائها في نفس الوقت كل يوم. سوف تحتاج إلى العلاج بالتسريب الوريدي في أقرب وقت ممكن من الوقت المحدد لك. هذا يساعد في الحفاظ على مستويات ثابتة من الأدوية في جسمك. إذا فاتتكم جرعة من العلاج، فاتصل بمرمضة خدمات التسريب أو الصيدلي.



أساسيات العناية بالمنزل

مراقبة تقدمك

إذا كنت تتلقى خدمات ترميض، يمكن لمرضة الحقن أن تراجع احتياجاتك من الأدوية والمستلزمات الصحية. احتفظ دائمًا بما لا يقل عن 2 - 3 أيام من الأدوية في متناول اليد وتحقق من الإمداد بنفسك كل أسبوع. قم بتدوين أي عناصر ستحتاج إلى طلبها قريبًا.

- اتصل بنا إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأدوية أو المستلزمات الصحية لإدارة علاجك قبل الولادة التالية
- سنقوم بترتيب نطاق التاريخ والوقت معك للتسليم
- سوف نؤكد أن شخصًا ما سيكون بالمنزل لتلقي التسليم

يمكنك المساعدة في ضمان حصولك على جميع الفوائد من التسريب الوريدي عن طريق تتبع تقدمك. يمكنك الاحتفاظ بدفتر يوميات عن العلاج بالتسريب الوريدي، مع ملاحظة أي تغييرات في حالتك. إذا كنت تتلقى خدمات ترميض، فسوف تراقب ممرضة حالتك أثناء الزيارات. من المهم أيضًا أن تتصل بنا إذا لاحظت أي تغيير في حالتك. سنقوم بإبلاغ المعلومات المهمة إلى موفر الرعاية الصحية الخاص بك عندما يكون ذلك مناسبًا.

الطلب والتخزين الأدوية والمستلزمات الصحية

نحن متواجدون دائمًا لمساعدتك في طلب الأدوية والمستلزمات الصحية

كجزء من خدماتنا، نقوم بالترتيب لتسليم الأدوية والمستلزمات الصحية الخاصة بك إلى منزلك. سوف نتصل بك قبل نفاذ أدويةك لمناقشة احتياجاتك المتعلقة بالإمداد وإعادة التعبئة، والتحقق من استخدامك للأدوية وكذلك ترتيب أفضل وقت للتسليم.



التسليم

نحن نقدم عدة خيارات لتوصيل المنتجات والمستلزمات التي تحتاجها إلى المنزل. اعتمادًا على موقعك وتوقيت احتياجاتك، قد يتم تسليم المستلزمات الصحية بواسطة UPS® أو FedEx® أو ساعي سريع الفحص أو موظف توصيل خدمات التسريب الوريدي لدينا.

تفريغ طلبك

- توخى الحذر عند فتح الصناديق لتجنب إتلاف المستلزمات الصحية
- تفريغ الشحنات الجديدة بمجرد وصولها
- يُرجى ملاحظة أن بعض العناصر في طلبك قد يتم شحنها في عبوات منفصلة

تخزين الأدوية والمستلزمات الصحية

اتبع تعليمات التخزين التي تظهر على الدواء الخاص بك.

- قم بتخزين المستلزمات الصحية بالقرب من منطقة العلاج الخاصة بك
- قم بتدوير مخزون الأدوية الخاص بك بحيث لا تنتهي صلاحيته عن طريق استخدام الأدوية القديمة دائماً أولاً ووضع مستلزماتك الطبية الجديدة من الأدوية في الجزء الخلفي من الثلاجة أو منطقة التخزين لاستخدامها لاحقاً؛ تذكر أن تتحقق من تاريخ انتهاء الصلاحية قبل الاستخدام

• تعليمات تخزين الأدوية في درجة حرارة الغرفة:

– تُحفظ في مكان نظيف وجاف وبعيداً عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة

– الابتعاد عن أشعة الشمس المباشرة أو مصادر الحرارة الأخرى

– قم بتخزين الأدوية في العبوة الخارجية الواقية المتوفرة

• إذا طُلب منك تخزين الأدوية في الثلاجة:

– اضبط درجة الحرارة بين 36-46 درجة فهرنهايت (2-8 درجة مئوية)

– نظف وخصص منطقة من ثلاجتك للأدوية فقط

– ضع الأدوية في كيس بلاستيكي نظيف لحمايتها من العناصر الأخرى

- لا تحتفظ بأي أدوية أو مستلزمات طبية قديمة؛ اسأل فريق Option Care Health لديك عن كيفية التخلص من أي دواء لم تستخدمه وتأكد من أن الأدوية التي تم التخلص منها بعيداً عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة

عوائد وائتمانات العناصر المشحونة

تتطلب العديد من المستلزمات الطبية التي نرسلها إليك التخزين في درجات حرارة خاصة ومعالجة دقيقة. في حالة تلف العبوة، يمكن أن تمثل خطرًا كبيرًا على السلامة.

• افحص المستلزمات الطبية الخاصة بك في وقت التسليم وأخبرنا عن أي مشاكل

• سنصدر ائتماناتاً للمعدات المعيبة أو المستلزمات الطبية التي تم شحنها عن طريق الخطأ، فقط إذا أبلغتنا وقت التسليم

نحن نلتزم بمجلس الصيدلة في ولايتك، بالإضافة إلى اللوائح الفيدرالية والتعليمية الأخرى المعمول بها والتي تحظر إعادة بيع أو إعادة استخدام المواد الطبية التي تم صرفها. لضمان سلامة جميع المرضى، فلا يمكننا استخدام الإمدادات المعادة، لذا، **فإننا لا نقبل المرتجعات من أي نوع.** يرجى تنبيه Option Care Health على الفور إذا تلقيت منتجات معيبة، حتى تتمكن من استبدالها على الفور.

القسم الثالث

تلقي الرعاية في المنزل

الزيارة المنزلية

إذا كنت تتلقى خدمات التمريض، فسيقوم مكتبك المحلي بالاتصال بك لترتيب موعد لزيارة ممرضة لمنزلك. تغطي ممرضاتنا مناطق واسعة ويقومون بإدارة الأدوية الحساسة للوقت. نحن نضع في أول قائمة أولوياتنا جدولة الزيارات في الوقت والظروف المناسبة لك.

تقنيات الوقاية من العدوى

المستلزمات الطبية والأدوية والمحاليل التي نقدمها نظيفة (خالية من الجراثيم) ولها أجزاء معقمة محمية بواسطة العبوة أو الغطاء الواقي.

يمكن أن تظل الجراثيم على العديد من الأسطح، في الهواء وعلى بشرتك. قبل كل علاج، سوف تحتاج إلى توخي الحذر واتخاذ خطوات إضافية للوقاية من العدوى.

غسل اليدين بشكل صحيح

يمنع غسل اليدين بشكل صحيح العدوى. **دائمًا** اغسل يديك:

- قبل جمع المستلزمات الطبية الخاصة بك
- قبل البدء في العلاج بالتسريب الوريدي
- كلما كنت تعتقد أن يديك قد تكون ملوثة

إذا لم يتوفر الصابون والماء النظيف، فاستخدم معقم اليدين الذي يحتوي على الكحول لتنظيف يديك. تعمل المطهرات التي تحتوي على الكحول بسرعة لتقليل عدد الجراثيم على الجلد. عند استخدام معقم اليدين المعتمد على الكحول:

نصائح لغسل اليدين بالماء والصابون

1. بلل يديك بمياه جارية نظيفة ودافئة
2. ضع الصابون وافرك اليدين معًا لعمل رغوة
3. افرك كل جزء من كل يد وبين الأصابع
4. استمر في فرك اليدين لمدة 20 ثانية
5. اشطف يديك جيدًا تحت الماء الجاري
6. استخدم منشفة ورقية لإغلاق الصنبور
7. جفف اليدين بمنشفة نظيفة أو مجفف هواء

1. ضع المنتج على راحة يد واحدة

2. افركي المنتج على جميع أسطح اليدين وبين الأصابع حتى تجف اليدين

تنظيف الدم وسوائل الجسم

يمكن أن تزيد الانسكابات من احتمالية الإصابة بالعدوى. اتبع هذه الاقتراحات للوقاية من العدوى عند تنظيف الانسكابات:

1. أبق الأطفال والحيوانات الأليفة وغيرهم بعيدًا عن المنطقة حتى يتم تنظيف الانسكاب
2. ارتدِ القفازات ذات الاستخدام الواحد
3. استخدم المناشف الورقية لامتصاص الانسكاب
4. تخلص من المناشف الورقية بعناية في كيس بلاستيكي مقاوم للتسرب وقم بوضعها في كيس مزدوج لمزيد من الأمان
5. نظف منطقة الانسكاب بمحلول كوب واحد من المبيض ممزوجًا بـ 10 أكواب من الماء
6. جفف المنطقة بمناشف ورقية نظيفة
7. ضع المناشف الورقية في كيس بلاستيكي مقاوم للتسرب
8. انزع القفازات عن طريق قلبها من الداخل للخارج ثم ضعها في الحقيبة
9. اغسل يديك جيدًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية

وجود منطقة معالجة منزلية مرتبة

اختر مكانًا هادئًا في منزلك خالٍ من الغبار والأوساخ والفوضى. يجب أن يكون هناك مساحة كبيرة وإضاءة جيدة وسطح مستو مثل طاولة أو حوض على الطاولة. قبل كل علاج:

1. نظف السطح الذي تعمل عليه بالماء والصابون والمناشف الورقية أو مناديل التطهير المضادة للبكتيريا
 2. جفف السطح بمنشفة ورقية نظيفة
- إذا أصبحت المنطقة ملوثة أثناء الاستخدام، توقف ونظف مرة أخرى.

يجب أن تتعرف أنت وموفري الرعاية على كيفية التخلص من الأدوات الحادة والنفايات الخطرة بيولوجيًا في حاوية الأدوات الحادة المناسبة.

تلقي الرعاية في المنزل

إرشادات لموفري الرعاية الذين يساعدون في التسريب الوريدي الخاص بك

يجب على موفري الرعاية الالتزام بالإرشادات التالية:

- اجعل الأطفال والحيوانات في منطقة أخرى أثناء تحضير الدواء (قد توجد أجزاء صغيرة مما يشكل مخاطر وقد يؤدي إلى الاختناق)
- اغسل يديك جيدًا قبل وبعد ملامسة المريض
- قم بتغطية أي جروح أو تقرحات بضمادة
- قم بارتداء القفازات الواقية وتخلص منها بعد الاستخدام، إذا طلبت منك الممرضة أو الصيدلي ذلك
- ارتد نظارات واقية وقناع وجه يمكن التخلص منه إذا كان هناك احتمال أن يتناثر الدم أو سوائل الجسم
- قم بارتداء رداء يمكن التخلص منه فوق الملابس، إذا طلبت منك الممرضة أو الصيدلي
- في حالة وصول الدم أو سوائل الجسم إلى الملابس، قم بإزالة الملابس فورًا أثناء ارتداء القفازات التي تستخدم لمرة واحدة
 - ◊ لا تنفض الملابس
 - ◊ امسك الملابس بطول ذراعك وضعها بحذر في كيس بلاستيكي منفصل مانع للتسرب
 - ◊ اغسل الملابس الملوثة بشكل منفصل عن الملابس الأخرى باستخدام الماء الساخن مع المبيض
- تخلص من المستلزمات الطبية المستخدمة أو الملوثة، التي يمكن التخلص منها بوضعها في كيس بلاستيكي مانع للتسرب
- ضع العناصر الملوثة في كيس إضافي لمزيد من الأمان

فحص المستلزمات الطبية والأدوية

افحص المستلزمات الطبية والأدوية قبل كل تسريب وريدي.

- تأكد من أن كل عبوة جافة ومحكمة الإغلاق
- لا تستخدم محتويات عبوة مبللة أو بها رطوبة
- لا تستخدم المحتويات إذا كان الغطاء الواقي أو الختم مفتوحًا أو مكسورًا أو مفقودًا
- تحقق من الملصق الموجود على الدواء الخاص بك للتأكد من أن اسمك مكتوب عليه
- تأكد من أن الدواء لم تنته صلاحيته
- تأكد من أن الدواء والجرعة وتوجيهات الإعطاء تتطابق مع التعليمات التي قدمتها الممرضة أو الصيدلي
- تأكد من أن جميع الأنابيب والإبر معقمة وأن الغطاء الواقي سليم (إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كنت قد لوثت عنصرًا معقمًا، فلا تستخدمه وتخلص منه ببساطة؛ يمكن الحصول على مستلزمات طبية إضافية عن طريق إخبار الممرضة أو الصيدلي بأنك بحاجة إلى بدائل)
- إذا رأيت أي تشققات أو تسريبات أو جزيئات عائمة أو تغير في اللون، فلا تستخدم المنتجات

تحضير الأدوية للاستخدام

يساعد إحضار الأدوية المبردة إلى درجة حرارة الغرفة قبل الاستخدام على جعل التسريب الوريدي أكثر راحة. إذا طلب منك الاحتفاظ بأدوية في الثلجة، فستحتاج إلى إزالتها مسبقًا حتى يمكن تسخينها تدريجيًا قبل الاستخدام.

- اجعل الوعاء بعيدًا عن مصادر الحرارة
- اترك الدواء دافئًا للمدة المذكورة على الملصق قبل الاستخدام، ما لم يرشدك موفر الرعاية الصحية بخلاف ذلك
- لا تسرع عملية التسخين أبدًا عن طريق التسخين أو تسخين الأدوية في الميكروويف لأن ذلك قد يجعلها أقل فعالية

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن سلامة الأدوية
أو المستلزمات الخاصة بك، فلا تستخدمها. اتصل بصيدلي Option Care Health
الخاص بك على الفور. نحن دائما هنا للمساعدة.

تلقي الرعاية في المنزل

استخدام مضخة التسريب الوريدي

إذا كان لديك مضخة، فستتلقى تعليمات محددة من ممرضة أو صيدلي في Option Care Health. فيما يلي بعض النقاط الأساسية حول الاستخدام الصحيح للمضخة:

- استخدم مجموعات الأنابيب المعتمدة لمضختك فقط.
- رتب الأنابيب وأسلاك الضخ والكابلات لمنع الالتواءات أو التشابك.
- تأمين الأنابيب الزائدة لمنع خطر الاختناق العرضي.
- تعرف على أجهزة الإنذار الموجودة على المضخة وماذا تفعل إذا توقفت.
- لا تتجاهل أبدًا إنذار المضخة.
- علم الآخرين الذين يساعدونك كيفية القيام بذلك شغل المضخة الخاصة بك.
- لا تقم بإعادة برمجة المضخة إلا إذا طلب منك ذلك.
- لا تفتح أبدًا غطاء المضخة أو الغلاف الخارجي.
- تجنب سقوط المضخة أو ارتطامها بسطح صلب.
- حافظ على المضخة جافة.
- إذا تم توصيل المضخة الخاصة بك، اجعلها موصولة بمأخذ ثلاثي الشعب لضمان بقاء البطارية مشحونة.
- لا تستخدم سلك إطالة.
- إذا كانت مضختك تستخدم بطاريات يمكن التخلص منها، فاحتفظ بمصدر طاقة جديد في متناول اليد.

ستوضح لك ممرضة التسريب الوريدي كيفية الحفاظ على المضخة في حالة عمل مناسبة. لا تحاول أبدًا إصلاح أو ضبط المضخة بنفسك.



إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية استخدام المضخة، فاتصل بنا على الفور.

كيفية التعامل مع الإبر والنفايات بأمان

ستقدم لك ممرضة أو صيدلي Option Care Health تعليمات شاملة حول الاستخدام الصحيح والتخلص من الإبر والمواد الأخرى المستخدمة أثناء التسريب في المنزل. فيما يلي بعض النصائح الأساسية لمساعدتك في التعامل مع الإبر بأمان وتجنب وخز الإبر:

التعامل مع الإبر

- تأكد من إحكام الغطاء
- لا تلمس إبرة الحقنة أبدًا؛
- احمل دائمًا حقنة من البرميل الخاص بها
- تجنب كسر أو ثني إبرة
- لا تقم مطلقًا بإزالة إبرة من حقنتها
- لا تقم بإعادة غطاء الإبرة بعد استخدامها

إذا تلقيت حاوية أدوات حادة عادية:

عندما يكون ثلاثة أرباع ممتلئًا أو لم تعد هناك حاجة إليه، أغلق الغطاء وراجع موقع الويب التالي حول كيفية التخلص الآمن من الأدوات الحادة والنفايات وفقًا لمتطلبات الولاية المحلية على: SafeNeedleDisposal.org أو اتصل بمكتب Option Care Health المحلي لديك للمساعدة في مواقع التسليم.

إذا تلقيت حاوية بريد للأدوات الحادة:

عندما تمتلئ بثلاثة أرباع أو لم تعد هناك حاجة إليها:

1. أغلق الغطاء وضع الحاوية في الكيس
2. استخدم رباط لإغلاق الحقيبة
3. ضع الكيس داخل الصندوق
4. قم بتأمين القفل أعلى الصندوق
5. أكمل عنوان المرسل في الخانة
6. سلم الصندوق إلى شركة البريد المحلية الخاص بك أو خذه إلى أقرب مكتب بريد

لا يهم أين مكانك:

- لا ينبغي مطلقًا إلقاء الأدوات الحادة بشكل منفرد في القمامة أو المراض.
- لا ينبغي أبدًا إعادة تدوير الأدوات الحادة.
- الأدوات الحادة التي ترجع بعد الاستخدام، أو الصغيرة جدًا، يجب التخلص منها مثل جميع الأدوات الحادة الأخرى.
- انتقل إلى موقع الويب التالي للحصول على مزيد من المعلومات والإرشادات حول اللوائح في ولايتك أو منطقتك المحلية بشأن الحاويات المناسبة للأدوات الحادة وما يجب فعله باستخدام الأدوات الحادة:

SafeNeedleDisposal.org

التخلص من النفايات الخطرة بيولوجيًا

تشير النفايات الخطرة بيولوجيًا إلى المستلزمات الطبية المستخدمة التي قد تكون ملوثة بالدم أو سوائل الجسم. تسمح معظم الولايات بالتخلص من النفايات التي ينتجها المريض في القمامة المنزلية العادية.

أمثلة على النفايات الخطرة بيولوجيًا

- الإبر المستعملة أو الملوثة
- العناصر المبللة بالدماء
- العناصر الملوثة بالعلاج الكيميائي
- الزجاج المكسور من القوارير الزجاجية أو أنابيب الدم
- الأشياء الحادة الأخرى التي يمكن أن تسبب جرحًا وتنقل العدوى

استخدام وعاء الأدوات الحادة

قد تتلقى إما حاوية أدوات حادة عادية أو حاوية أدوات حادة بالبريد وفقًا للوائح المحلية/الخاصة بالولاية. الإرشادات التالية خاصة بنوع الحاوية التي تم تسليمها لك.

تلقي الرعاية في المنزل



نصائح لموفري الرعاية الصحية

- ماذا تفعل إذا علق شخص آخر بإبرة عن طريق الخطأ:
 - اضغط على المنطقة التي كانت عالقة حتى يظهر الدم
 - اغسل المنطقة جيدًا بالماء والصابون
 - قم بتشغيل الماء فوق المنطقة لمدة دقيقة واحدة على الأقل
 - اتصل على الفور بموفر الرعاية الصحية للشخص للإبلاغ عن الحادث والحصول على مزيد من التعليمات

قواعد الحاويات

- اجعلها بعيدة عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة
- ضع العناصر الملوثة في الحاوية فور الاستخدام
- ضع كل حقنة، مع الإبرة التي لا تزال في الحاوية
- ضع كل نفاياتك الخطرة بيولوجيًا في الحاوية
- إذا كنت تتلقى علاجًا كيميائيًا، فاستخدم حاوية أدوات حادة مختلفة للتخلص من المستلزمات المستخدمة (ستعلمك الممرضة أو الصيدلي المزيد عن هذا)
- لا تودع أي سوائل في الحاوية
- لا تفرط في ملء الحاوية
- لا تصل إلى الحاوية
- لا تفتح الحاوية بمجرد إغلاق الغطاء
- لا تستخدم حاوية نفايات خطرة بيولوجيًا للنفايات العادية
- لا تتخلص من الأنابيب الوريدية، أو الحقن بدون إبر، أو الأكياس الوريدية الفارغة، أو القوارير البلاستيكية، أو مواد التعبئة في الحاوية، فقد يتم وضع هذه العناصر في سلة المهملات العادية، ما لم يتم التوجيه بخلاف ذلك

راجع SafeNeedleDisposal.org لمعرفة كيفية التخلص من الأدوات الحادة في ولايتك أو منطقتك المحلية

سلامة المعدات الطبية

عند استخدام مضخة التسريب الوريدي أو غيرها من المعدات الطبية، تأكد من أنك تستخدمها بأمان وبشكل فعال. من المهم أيضًا أن يكون لديك خطة احتياطية في حالة الطوارئ.

الوقاية من الحريق

- قم بتركيب أجهزة اكتشاف الدخان وتغيير بطارياتها كل ستة أشهر
- قم بتركيب مطفأة حريق عاملة في مكان يسهل الوصول إليه
- تجنب استخدام المدافئ

المعدات الخاصة بك والكهرباء

تتطلب معظم المعدات الطبية استخدام مأخذ كهربائي مؤرض ثلاثي الفتحات أو وافي من زيادة التيار ثلاثي الفتحات. فيما يلي بعض النصائح الأخرى التي ستساعدك على استخدام المعدات الطبية الكهربائية بأمان:

- احتفظ بالمعدات بعيدًا عن الماء
- تجنب استخدام المعدات في الحمام
- لا تلمس أبدًا المعدات أو الأسلاك بأيدي مبللة
- اجعل الأسلاك الكهربائية بعيدة عن الممرات
- لا توصل أبدًا المعدات الطبية بأسلاك التمديد
- لا تستخدم أبدًا معدات طبية بأسلاك كهربائية تالفة أو بالية
- إذا كان هناك أكسجين أو معدات طبية أخرى تعمل بالكهرباء في المنزل، فقم بالتسجيل في إدارة الإطفاء المحلية وشركة المرافق



تلقي الرعاية في المنزل

التأهب للطوارئ

في حالة وقوع كارثة كبرى، ستبذل شركة Option Care Health قصارى جهدها لضمان سلامتك وحمايتك.

إرشادات الطوارئ الطبية

يتم تدريب جميع طاقم التمريض المسجلين في Option Care Health على الإنعاش القلبي الرئوي. وبالرغم من ذلك، قد يكون هناك أعضاء آخرون في الفريق غير مدربين على الإنعاش القلبي الرئوي مثل سائقي التوصليل أو مندوب التوصليل.

• إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية طارئة في وجود أحد أعضاء فريق Option Care Health المدرب على الإنعاش القلبي الرئوي، فسيقوم عضو الفريق ببدء عملية الإنعاش القلبي الرئوي إذا لزم الأمر وإخطار خدمات الطوارئ الطبية/911 (EMS).

• إذا كنت بحاجة إلى خدمات طبية طارئة في وجود أحد أعضاء فريق Option Care Health الذي لم يتم تدريبه على الإنعاش القلبي الرئوي، فسيتم إرسال إخطار إلى EMS/911.

• إذا كان لديك أمر مسبق أو كان لديك قرار حيوي يفيد بأنك لا ترغب في تلقي الإنعاش إذا توقف قلبك (أمر DNR)، فستحتاج إلى تقديم هذا المستند إلى طبيب Option Care Health الخاص بك.

• عند عدم عرض أمر DNR بشكل واضح، سيحتاج أطباؤنا المدربون على الإنعاش القلبي الرئوي إلى بدء الإنعاش القلبي الرئوي وسيحتاج أعضاء الفريق غير المدربين على الإنعاش القلبي الرئوي إلى الاتصال بـ EMS/911.

انقطاع التيار الكهربائي

في حالة انقطاع التيار الكهربائي، هناك بعض الخطوات التي يجب عليك اتخاذها لضمان عدم انقطاع العلاج المنزلي.

1. إذا احتاجت أدويةك إلى التبريد، فقم بتخزينها في وعاء به أكياس ثلج حتى يتم استعادة التيار الكهربائي.

أو

في حالة انقطاع التيار الكهربائي أو انقطاع التيار الكهربائي الذي لا يتوقع أن يستمر أكثر من ساعة إلى ساعة ونصف، اترك باب الثلاجة مغلقاً. يجب أن يساعد ذلك الداخل في الحفاظ على درجة حرارة باردة لعدة ساعات، مما يسمح باستمرار تخزين الأدوية المناسبة لك.

2. إذا كنت تتلقى الدواء الخاص بك بمضخة التسريب، فستنطبق عليك المشكلات التالية:

• اعلم أن هذه المضخات تحتوي على بطارية احتياطية داخلية يتم شحنها باستمرار عند تشغيل الكهرباء. بمجرد انقطاع التيار الكهربائي، تدم طاقة البطارية الاحتياطية عادةً من أربع إلى ثماني ساعات.

• تستخدم المضخات الإلكترونية المحمولة بطاريات C أو D أو 9 فولت وتعمل بشكل مستقل عن النظام الكهربائي في منزلك. مع كل تسليم للأدوية والمستلزمات الطبية، توفر لك Option Care Health عادةً بطاريات كافية لتشغيل علاجك لمدة أسبوع. إذا لم تتمكن شركة Option Care Health من توصيل المزيد من البطاريات، فيمكنك شراء البطاريات من صيدلية محلية أو بقالة أو متجر صغير.

• في حالة الطوارئ، إذا تجاوزت احتياجات التسريب البطارية الاحتياطية للمضخة المثبتة على عمود أو إمداد البطارية القابل للتصرف بالمضخة المحمولة، فقد تتمكن من إرفاق أنابيب تدفق الجاذبية بنظام خزان الأدوية الخاص بك والبث عبر مسار الجاذبية. اتصل بالصيدلي الخاص بك لتعرف بالضبط ما هي طرق إدارة الطوارئ التي يمكن استخدامها لنظام إدارة الأدوية لديك.

ماذا تفعل عند وقوع الكارثة

- قم بالإخلاء فوراً إذا طُلب منك ذلك.
- استمع إلى الراديو الخاص بك واتبع تعليمات الطوارئ.
- اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية طارئة.
- اذهب إلى أقرب ملجأ أو مستشفى.
- خذ معك جميع الأدوية والمستلزمات الطبية التسريب والمعدات.
- قم بإخطار Option Care Health بموقعك في أقرب وقت ممكن (إن أمكن، ستوفر شركة Option Care Health الخدمات حسب الطلب).

ماذا تفعل بعد وقوع الكارثة

1. تحقق من وجود إصابات، وقدم الإسعافات الأولية، واحصل على المساعدة للأشخاص المصابين بجروح خطيرة.
2. افحص منزلك بحثاً عن الأضرار مثل تسرب الغاز والانسكابات، ومخاطر الحريق، والمشاكل الكهربائية، والمخاطر المنزلية.
3. قم بإخطار Option Care Health بموقعك.

3. اتصل بـ Option Care Health إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة في تشغيل المضخة أو المستلزمات الطبية.

كن مستعداً قبل وقوع الكارثة

- قم بإعداد قائمة بأرقام هواتف الطوارئ الخاصة بك بما في ذلك (موفري الرعاية الصحية، والصيدليات، والشرطة، والإطفاء، والإسعاف، وشركات المرافق).
- لديك جهة اتصال هاتفية خارج الدولة مسجلة.
- خصص مكاناً مخصصاً للاجتماع لتجتمع أفراد العائلة.
- قم بتخزين أدوية شخصية خاصة بك تكفي لما لا يقل عن سبعة أيام، بما في ذلك الأنسولين، ومسكنات الألم والأكسجين (إذا طلبها موفر الرعاية الصحية الخاص بك).
- خزن ما لا يقل عن ثلاثة أيام من الطعام والماء.
- قم بتخزين مصباح يدوي وراديو يعمل بالبطاريات وبطاريات إضافية في حالة انقطاع الطاقة.
- قم بتجميع مجموعة إسعافات أولية لمنزلك.
- احصل على تغيير كامل واحد على الأقل من الملابس والأحذية لكل شخص.
- توفير البطانيات والفراش.
- توفير لوازم وأدوات الصرف الصحي في حالات الطوارئ.

اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية طارئة.

القسم الرابع اعتبارات مهمة أخرى

منع الوقوع في المنزل

يمكن أن يقع أي شخص في أي وقت. مهما كان عمرك أو صحتك، هناك عدد من الطرق التي يمكن أن تقلل بها أنت أو موفر الرعاية الخاص بك من خطر السقوط.

يمكن أن يحدث السقوط لعدد من الأسباب:

- ضعف البصر أو السمع
- الضعف بسبب العمر (65 سنة أو أكبر)
- الأمراض أو الحالات المرضية الجسدية التي تؤثر على القوة والتوازن
- سجل السقوط
- استخدام وسائل معينة على المشي، مثل العصا أو المشاية
- الآثار الجانبية لبعض الأدوية
- مشاكل المثانة (الاندفاع إلى الحمام)
- سوء التغذية
- الظروف غير الآمنة في المنزل



اجعل منزلك آمناً

يمكن منع العديد من السقوط، خاصة تلك التي تسببها الأشياء الموجودة في المنزل. حتى التغييرات الطفيفة - مثل إعادة ترتيب الأثاث للسماح بمسارات واضحة وإزالة السجاد — يمكن أن تقلل بشكل كبير من خطر السقوط.

فيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها لتقليل خطر السقوط في منزلك:

الإضاءة

- تأكد من أن منزلك مضاء جيدًا واستبدل المصابيح الخافتة أو المحترقة
- احتفظ بمصباح يدوي في مكان قريب في حالة الطوارئ
- اجعل الممرات والسلالم والمناطق الأخرى ذات الازدحام الشديد مضاءة جيدًا
- استخدم المصابيح الليلية في الممرات والحمامات

الأرضيات

- أزل السجاد الصغير المتحرك
- اجعل على الأرضيات خالية من الفوضى
- نظف الانسكابات على الفور
- لا تضع طبقة من الشمع على الأرضيات
- قم بإزالة أو رفع أي سجادة الناعمة أو أغطية الأرضيات
- اجعل الأسلاك الكهربائية وخرطوم التفريغ بعيدة عن الممرات

والسلالم

- استخدم الدرابزين عند صعود السلم أو نزوله
- أصلح أي سلالم أو أجزاء مفكوكة أو متذبذبة من الدرابزين
- ضع علامة على حواف السلالم باستخدام خطوات غير قابلة للانزلاق أو شريط عاكس
- لا تحمل أبدًا أي شيء يعيق رؤيتك لأعلى أو لأسفل

غرفة النوم

- استخدم الفراش المصنوع من القطن بدلاً من المواد الناعمة الزلقة مثل الحرير

الحمام

- ركب قضبان في حوض الاستحمام والدش والمرحاض
- لا تمسك أبدًا أو تتكئ على رف المناشف أو صينية الصابون لتحصل على دعم
- استخدم مقعد مرحاض مرتفع مع مساند للذراعين للمساعدة في النهوض والجلوس
- استخدم كرسي دش مزود برأس دش يُحمل باليد
- استخدم الحصائر المانعة للانزلاق في أحواض الاستحمام
- استخدم صابون على حبل أو موزعات غسول الجسم
- لا تغلق باب الحمام في حال احتاج شخص ما للوصول إليك

نصائح أخرى

- ارتد أحذية أو شبشب بنعال غير قابلة للانزلاق
- لا تستخدم الكراسي بدون ظهر أول سلالم الإصلاحات
- إصلاح الأرصفة والممرات المتشققة أو المكسورة أو غير المستوية
- إذا كنت تستخدم عصا أو مشاية، فتأكد من استبدال الأطراف المطاطية البالية
- تأكد من ارتداء النظارات أو العدسات اللاصقة إذا كنت في حاجة إليها، ولكن قم بإزالة نظارات القراءة قبل المشي
- ارتد ملابس مناسبة
- لا تنهض إذا شعرت بالدوار
- انهض دائمًا ببطء

اعتبارات أخرى مهمة

كيف يمكن أن تساعد التمارين والتغذية في خطة الرعاية الخاصة بك

كلما تقدمنا في العمر، تنخفض القوة البدنية والتوازن بشكل طبيعي. الخبر السار هو أنه يمكنك إبطاء هذا التراجع وتحسين حالتك البدنية من خلال ممارسة الرياضة. حتى التمارين الخفيفة يمكن أن تكون مفيدة. يمكن أن يساعدك المشي، والتمارين المائية في حمام السباحة، والتجول في بستان، ورفع الأوزان الخفيفة على الحفاظ على لياقتك. اسأل موفر الرعاية الصحية الخاص بك عن برنامج تمرين آمن ويتناسب مع مستوى لياقتك وقدراتك البدنية وأسلوب حياتك.

هذا أيضًا هو الوقت المناسب لسؤال موفر الرعاية الصحية الخاص بك عن التغذية. يمكن أن يساعد تناول أنواع وكميات الطعام المناسبة في منع السقوط أيضًا. إن تخطي وجبة أو عدم تناول ما يكفي من الطعام، على سبيل المثال، يمكن أن يجعلك تشعر بالضعف. يمكن أن يؤثر ذلك على توازنك ورشاقتك. كن مستعدًا لإخبار موفر الرعاية الصحية الخاص بك عن عاداتك الغذائية الحالية مثل متى وكمية وأنواع الطعام الذي تتناوله. يمكن لموفر الرعاية الصحية الخاص بك تقديم بعض الإرشادات الغذائية أو إحالتك إلى اختصاصي تغذية مسجل.

الأدوية وخطر الوقوع

يمكن لبعض الأدوية الموصوفة والأدوية المتاحة دون وصفة طبية أن تجعلك تشعر بالدوار أو الضعف أو الدوار - وكل ذلك يمكن أن يجعلك غير مستقر عند الوقوف على قدميك. تحدث مع موفر الرعاية الصحية الخاص بك عن الأدوية التي تتناولها وكيف يمكن أن تؤثر على توازنك، خاصة إذا كنت تتناول أربعة أو أكثر من الأدوية الموصوفة.

يوصى بشدة أن تملأ جميع الوصفات الطبية الخاصة بك في نفس الصيدلية. بهذه الطريقة، يمكن للصيدلي مراجعة الأدوية الخاصة بك بحثًا عن التفاعلات الدوائية الضارة المحتملة.

فيما يلي بعض الأدوية الموصوفة والأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية والتي قد تزيد من خطر السقوط:

- الحبوب المنومة
- بعض مضادات الاكتئاب
- بعض أدوية السعال ومضادات الاحتقان
- بعض الأدوية لحالات مثل ارتفاع ضغط الدم ومشاكل القلب والسكري والحساسية



إدارة الألم

ستجري شركة Option Care Health تقييمات للألم قبل وأثناء العلاج. إذا كنت تعاني من أي ألم، أخبر الصيدلي أو الممرضة على الفور. سنعمل عن كثب معك ومع موفر الرعاية الصحية الخاص بك لوضع خطة لتخفيف الألم التي تناسبك بشكل أفضل. قد يشمل العلاج الأدوية أو العلاجات الأخرى.

أسئلة تقييم الألم الشائعة:

- أين يقع مكان الألم؟
- هل ينتقل الألم إلى مناطق أخرى من الجسم؟
- متى بدأ الألم؟
- كم عدد المرات التي يحدث فيها الألم؟
- ما مدى شدة الألم؟
- هل يمكنك وصف الألم؟ هل هو خفيف، مؤلم، نابض، حاد، قوي، حارق؟
- هل يتغير الألم؟
- وهل هناك شيء يخفف أو يزيد الألم؟

السفر مع العلاج بالتسريب الوريدي

في النهاية، قد ترغب في حقن نفسك أو تحديد موعد مع ممرضة أثناء سفرك. يمكننا الترتيب لتوصيل الأدوية والإمدادات إليك مباشرةً والتنسيق مع مواقع بديلة يمكنك من خلالها تلقي التسريب. مع التخطيط المسبق الكافي، يمكنك السفر بأمان أثناء العلاج بالتسريب. فيما يلي بعض الأشياء التي يجب مراعاتها عند التخطيط لرحلة:

- أخبرنا عندما تبدأ في خطط السفر حتى تتمكن من المساعدة في تلبية احتياجات السفر الخاصة بك
- أخبر موفر الرعاية الصحية الخاص بك بالتفاصيل حول كيفية التخطيط للسفر والمكان الذي سنقيم فيه
- اتصل بالشركات التي ستسافر معها والأماكن التي سنقيم فيها لإعلامهم بأماكن الإقامة الخاصة التي ستحتاج إليها (مثل التلاجة)

بيئة خالية من التدخين

لا يُسمح لأعضاء الفريق بالتدخين أو استخدام أي من منتجات التبغ و/أو السجائر الإلكترونية و/أو التدخين الإلكتروني أثناء تقديم خدمات للمرضى.

تعتبر Option Care Health بيئة خالية من التبغ والسجائر الإلكترونية. لا يُسمح باستخدام أي شكل من أشكال التبغ أو السجائر الإلكترونية (فيب) في منشآت Option Care Health.



option care health®